

Röda Korset Eskilstunakretsen



Verksamhetsberättelse
2016

Verksamhetsberättelse 2016

Styrelsen för Röda Korsets Eskilstunakrets avger härmed följande berättelse för verksamheten under 2016.

Styrelse och förtroendevalda

Ordförande	Kerstin Lindroos
Sekreterare	Inger Ungvall
Kassör	Pär Åkerblom
Ledamöter	Margita Söderqvist Britt Carlson Eva Danielsson Monica Fridh Anders Larsson
Adjungerad	Heli Flöjgaard (administrativ samordnare)
Revisor auktoriserad	Johan Rudengren
Ersättare auktoriserad	Stefan Murbäck
Revisor lekman	Vania Larsson
Ersättare lekman	Gun-Britt Gustafsson
Valberedning	Birgit Kindahl Per-Inge Pettersson

Hedersmedlemmar

Lilly Andersson och Inger Klingensjö

Frivilligledare/Kontaktpersoner

Flyktinggruppen	Britt Carlson
Första hjälpengruppen	Camilla Astbring /Seija Koistinen
Hemsida o sociala medier	Pär Åkerblom
Insamling	Monica Fridh, Gun-Britt Gustafsson
Integrationsgrupp	Maud Nyrreröd/Ulla Angestam
Kupan Strandgatan	Eva Danielsson, Margita Söderqvist, Ingegärd Besterman
Kupan Nystrandsgatan	Monica Fridh, Gun-Britt Gustafsson
RK-vårdar MSE	Birgit Kindahl
RK-vårdar Etuna kommun	Berit Winberg, Ulla Norberg
Riksstämмоombud	Inger Ungvall
Skoltjänsten	Margareta Olsson
Sygruppen	Els-Marie Hedenström
Väntjänsten	Ulla Norberg, Kerstin Lindgren
En vän vid sjuksängen	Ing-Marie Backman, Lisbeth Roosvall

Styrelsens verksamhet

Styrelsen har under året, utöver det konstituerande sammanträdet, haft tio protokollförda möten.

Styrelsen har arrangerat en vårträff för verksamhetsledarna den 20 april och en höstsammankomst den 1 november. Vid dessa tillfällen har information utbytts om verksamheten både centralt inom Svenska Röda Korset och lokalt inom kretsen. Därutöver arrangerades en temadag bl.a. om Röda Korsets framtida strategiska inriktning och grundprinciper för samtliga aktiva volontärer i Parken Zoo den 14 september. Där deltog även SRK:s dåvarande ordförande Anna Carlstedt. Vedad Begovic, integrationsstrateg inom Eskilstuna kommun, deltog också med en föreläsning om invandring och integration.

För att marknadsföra vår lokala verksamhet delade vi ut vår verksamhetsberättelse för 2015 till samtliga ledamöter i kommunfullmäktige i samband med dess möte den 17 mars. Vi deltog i en Föreningsmässa i Munktellarenan den 6 april.

Två insändare har publicerats i Eskilstuna-Kuriren. Under våren en insändare om Röda Korsets ställningstagande till den nya asyllagen och i november ett svar på en debattartikel av kd-politiker i landstinget.

En ny verksamhet har startats under året, kallad "En vän vid sjuksängen", som vänder sig till svårt sjuka och döende patienter vid Mälarsjukhusets Viktoriaenhet (palliativ vård). Det är f.d. sjuksköterskor som är volontärer i denna verksamhet.

Den bil som använts för att transportera och hämta skänkta föremål t.ex. möbler var i dåligt skick och kostade stora pengar i reparationer varför styrelsen under september månad inköpte en ny bil till dessa transporter.

Den 23 januari slog vi upp portarna till våra nya lokaler för kupan och SH-verksamheten på Nystrandsgatan. All verksamhet bedrivs nu i ett plan, vilket innebär att våra lokaler är tillgänglighetsanpassade för i första hand våra kunder/besökare men även volontärer. Lagerutrymmena är mindre i den nya lokalen vilket kompenseras med att viss lagring sker på baksidan av lokalerna i låsta containrar. Flytten i sig har gjort att ekonomin varit sämre det enskilda året 2016 än tidigare då vi under uppsägningstiden av den gamla lokalen tvingats betala dubbla hyror. Konkurrensen för secondhandförsäljning har också ökat då ytterligare en ideell aktör tillkommit och Eskilstuna kommun startat verksamheten Re-Tuna.

Samverkansråd

Eskilstunakretsen har under året haft regelbundna träffar med de två ytterligare kretsar som finns i kommunen, nämligen Hällby och Näshulta. Samverkansrådet tillför kretsarna information och samarbete. Bägge landsbygdskretsarna deltog också i temadagen som arrangerades i Parken Zoo i september. Eskilstunakretsens representanter i samverkansrådet har varit Inger Ungvall och Kerstin Lindroos.

Ekonomi - Insamling

Våra lokaler på Västeråsvägen var inte optimala för de rörelsehindrade. Butiksytor och lager i tre våningsplan utan hiss gjorde det svårt för både kunder och frivilliga att röra sig obehindrat i lokalerna. 2015 var året då momsplikten för secondhandverksamheten infördes. Med detta som bakgrund valde styrelsen att flytta verksamheten till Nystrandsgatan där all verksamhet kunde samlas på ett plan och där hyreskostnaden är lägre än på Västeråsvägen.

Hyreskontraktet på Västeråsvägen löpte hela 2016 och eftersom hyresvärden valde att sälja lokalen kom ingen ny hyresgäst in tidigare som vi hoppades på.

Försäljningen har ökat på Strandgatan men fortsatt att minska på Nystrandsgatan trots att momsplikten från och med januari 2016 är borttagen och vi återgått till mer generösa öppettider.

Flytten till ny adress och öppnandet av Re-Tuna bidrar till viss del till att försäljningsresultatet inte blivit bättre.

Årsresultatet hade varit omkring 130 000 kr om vi inte haft kostnaderna för Västeråsvägen på ca 759 000kr.

Med våra tidigare års goda resultat och nuvarande goda likviditet valde vi, trots en beräknad förlust, att skicka pengar till olika insamlingsändamål. Insamlingarna resulterade i 484 537 kr och vi skickade hela 676 458 kr till olika hjälpinsatser. Till insamlingen för Världens Barn bidrog vi med 376 458 kr vilket räckte till en tredjeplats i rankingen "Årets mest generösa storstad". På första plats kom Örebro följt av Örnsköldsvik.

Vi är tacksamma för alla bidrag som privatpersoner och företag lämnat till oss och för den tid våra frivilliga insamlare lagt ned för att nå årets resultat.

<u>Insamlingar</u>	<u>Insamlat</u>	<u>Skickat till HK/Radiohjälpen</u>
Världens Barn ¹	446 180 kr ²	376 458 kr ^{3,4}
Katastroffonden	561 kr	100 000 kr
Vårinsamling – på flykt	37 226 kr ⁵	0 kr
Syrien	0 kr	200 000 kr
Minnesadresser	570 kr	lokal insamling

¹ Försäljningen i våra secondhandbutiker har under en period varit tillägnad insamlingen för Världens Barn.

² 88 166,15 kr reserverat till Världens Barninsamlingen 2017

³ Pengarna skickas direkt till Radiohjälpen

⁴ De 50 801,60 kr som reserverats föregående år har redovisats

⁵ 37 226 kr reserverat till På flykt 2017

Kostnaderna i samband med insamlingar uppgick till 32 357,45 kr

Mötesplats Secondhandbutiken Nystrandsgatan

Efter mycket arbete och iordningställande kunde vi den 23 januari öppna vår försäljning i den nya lokalen på Nystrandsgatan. Många nya kunder har tillkommit men en del av de tidigare kunderna, främst boende i Fröslunda- och Nyforsområdena, ses inte så ofta i butiken nu som tidigare.

Under året har betalningssystemet Swish införts.

Caféet fungerar bra och används även vid interna möten.

Verksamhets- och planeringsmöten tillsammans med transportgruppen har hållits med jämna intervaller.

Totalt har under året 30 personer varit sysselsatta i verksamheten, varav 11 personer kommit från andra verksamheter.

Vid vissa tillfällen, när lagren blivit överfulla, realiseras vissa delar ut för att få plats med nya varor och kläder i butiken.

Då vårt lagerutrymme nu är mindre än tidigare har detta kompenseras med att hyra fyra containrar för att få plats med inkommande gods.

Under hösten byttes tidigare transportbil ut mot en nyinköpt Renault transport, också den med automatisk hissanordning och backkamera.

Öppethållande: måndag – fredag kl 10.00 – 16.00 lördag 11.00 – 14.00

Semesterstängt: 2016-06-23 – 2016-08-08 (öppet lördagar)
2016-12-22 – 2017-01-09

Transportgruppen

Leveranser och hämtning av möbler och annat gods sker varje dag från måndag till fredag. Den nya transportbilen fungerar bra och underlättar lastning och lossning mot tidigare, i och med automatisk hissanordning.

Fyra frivillig personal, tillsammans med nio personer från andra instanser är och har varit till stor hjälp vid transporter. Rekryteringsbehov till transporten föreligger.

Mötesplats Secondhandbutiken Strandgatan

Arbetet har under 2016 utförts av 29 volontärer. Två personer har varit i arbetsmarknadsåtgärder under hela året och tre personer har arbetat i affären för att förbättra sin svenska. En har gått den nya integrationsutbildningen "Stegen". Under året har två slutat och några har minskat sin arbetstid i affären. Tre nya volontärer har börjat under året. Samarbetet med Näshultakretsen på fredagar har fortsatt.

Även denna sommar har affären haft lördagsöppet. Försäljningen har ökat från föregående år men inte nått 2014 års siffror.

Arbetsmiljöromd och psykosocial enkätundersökning har genomförts. Framkomna brister ska åtgärdas.

Affären har även 2016 försökt framtona märkeskläder och lagt stor vikt vid att visa varor och kläder i skyltfönster och affär på ett attraktivt sätt. Personal- och planeringsmöten har anordnats varannan månad under våren och hösten, vilka har varit mycket välbesökta.

Öppethållande: måndag – fredag 10.00 – 16.00 lördag 10.00 – 14.00

Semesterstängt: 2016-06-23 – 2016-08-08 (öppet lördagar)
2016-12-22 – 2017-01-09

Första hjälpen-gruppen

Under året 2016 har Eskilstunas förstahjälpengrupp haft två verksamhetsledare. Camilla Astbring och Seija Koistinen. Seija tillträdde som gruppledare i september.

I maj månad blev gruppens fyra praktikanter utbildade till förstahjälpare. Utbildningen för förstahjälpare i Stockholm med omnejd anordnades i Eskilstuna och det kom flera förstahjälpare från andra delar av landet.

Eskilstunagruppen består idag av nio personer. Några har avslutat sitt uppdrag i gruppen under året. Under 2016 har gruppen samarbetat med Västerås och Strängnäs. Samarbetet har skett då någon grupp inte har räckt till för att täcka behovet av personer i beredskap. Eskilstuna- och strängnäsgrupperna genomförde den årliga behörighetsbedömningen tillsammans. Behörighetsbedömningen är en kvalitetssäkring, där våra kunskaper testas för att säkerställa att vi kan hantera de situationer som vi kan ställas inför.

Eskilstunagruppen och västeråsgruppen Aros, har utvecklat sitt samarbete under året och infört att ha gemensamma övningsdagar för medlemmarna i dessa grupper. Det vore också önskvärt att olika utbildningar genomförs gemensamt. Vissa uppdrag delas upp mellan grupperna, då de ligger inom bådadas upptagningsområde.

Under 2016 har Eskilstunagruppen bemannat de uppdrag vi åtagit oss. Vi har inte behövt tacka nej till något uppdrag trots att det blivit färre aktiva i gruppen. Lika många uppdrag som 2015 har utförts men det har resulterat i flera uppdragstimmar att bemanna. Uppdragsgivarna är återkommande kunder och bokningarna fortsätter att komma in under 2017, vilket är ett tecken på att gruppen gör ett bra jobb genom att hindra och lindra mänskligt lidande.

Eskilstunagruppen har under våren tillsammans med kupan flyttat verksamheten till Nystrandsgatan. Under hösten infördes en arbetsgrupp i gruppen. Där hjälps man åt med de uppgifter som behöver göras. I detta forum är tanken att flera i gruppen ska lära sig och kunna hantera de uppgifter som finns.

Summering av 2016 års ideella timmar

Uppdragstid: 142

Frivilligtid i uppdrag: 356,5

Övrig frivilligtid: 148

UI-tid: 30

Verksamhetsledartid: 80

Materialförvaltning: 80

Totalt antal uppdrag: 21

Behöriga förstahjälpare 2016: 9 personer

Praktikanter: 0

En vän vid sjuksängen

Eskilstuna Rödakorskrets har under 2016 startat en helt ny verksamhet. Vi kallar den "En vän vid sjuksängen". Det har vid studier inom svensk sjukvård konstaterats att de flesta människor är ensamma då de dör. Alla har inte anhöriga, eller frånvarande anhöriga. Tidigare, när samhällsekonomin tillät, togs extravak in vid sådana tillfällen. Detta sker inte längre, vilket är skälet till ensamheten vid dödstillfället.

Röda Korsets Eskilstunakrets har här sett ett behov där vi har en uppgift att fylla. Ett antal (6 – 7) pensionerade sjuksköterskor har rekryterats för att som Rödakorsvärdar fylla den sociala funktionen att vara just "en vän vid sjuksängen" hos svårt sjuka och döende patienter. Verksamheten finns vid Mälarsjukhusets onkologavdelning, Viktoriaenheten (palliativ vård). Verksamheten är ännu lite i sin linda, även beroende på att någon i gruppen drabbats av sjukdom. Deras insatser är emellertid mycket uppskattade vid kliniken. Ett antal möten har skett under året med ansvariga sjuksköterskor som arbetar på avdelningen för att informationsutbyte ska kunna ske som sedan är till nytta för Rödakorsvolontärernas insatser.

Rödakorsvärdar på Mälarsjukhuset

Syftet med verksamheten i sjukhusets entré är att hjälpa patienterna till rätt mottagning eller avdelning. Vid akutmottagningen finns värdarna till för att vara medmänniska, någon att hålla i handen och finnas till för att lyssna.

Under året har 29 Rödakorsvärdar arbetat vid Mälarsjukhuset. Vid huvudentrén finns vi varje vardag, med undantag för skolloven, två värdar mellan kl. 09.00 – 12.00 och kl. 12.00 – 15.00. På akutmottagningen finns en värd i regel mellan kl. 15.00 – 18.00.

Under året har tre av våra trotjänare slutat av åldersskäl, men glädjande nog har fyra nya börjat.

Arbetsbelastningen har varit högre än normalt beroende på diverse ombyggnationer, vilket inneburit att vi verkligen varit behövda.

Vi har även detta år blivit bjudna på en läcker supé, under vilken Birgitta Kullengren informerade om pågående och framtida förändringar inom sjukhuset. Det är viktigt för oss att känna till vart man flyttar olika verksamheter för att kunna lotsa patienterna rätt.

Rödakorsvärdar vid kommunens äldreboenden

Syfte och bakgrund till verksamheten

Syftet med verksamheterna på kommunens äldreboenden är att ge boende och deras anhöriga och vänner möjlighet att mötas och känna gemenskap, få förströelse och en god vardag.

Café Rutan

Café Rutan är mötesplats för dem som bor på kommunens äldreboende Trumslagargården, deras anhöriga och vänner. Här kan man kostnadsfritt få kaffe eller annan dryck med gott kaffebröd och smörgåsar. Det finns också möjligheter att delta i olika aktiviteter t. ex. allsång och underhållning. Café Rutan har 12 Rödakorsvärdar, varav två praktikanter.

Öppethållande: Måndagar kl. 13.30 – 16.00.

Café Tuna

Verksamheten vid café Tuna, Tunagårdens äldreboende, fortsätter som tidigare på tisdagseftermiddagarna. Nu arbetar sju Rödakorsvärdar för att ge de boende en trivsam stund med ”gofika” och ibland underhållning av olika slag. Rödakorsvärdarna kan också sitta ner hos någon eller några boende/cafébesökare och småprata. Verksamheten får mycket uppskattning och de boende säger sig sakna den när det är sommar- och juluppehåll. Det brukar vara ca 40 besökare vid varje café tillfälle.

Två gånger om året sker möten tillsammans med aktivitetssamordnare från kommunen och ibland deltar även den enhetschef som ansvarar för den aktivitet Röda Korset bedriver. Det är till nytta för caféverksamheten att få information om sådant som kan påverka den verksamhet vi bedriver på Tunagården.

Integrationsgruppen

Trots att Röda Korset flyttat sin verksamhet från Västeråsvägen höll vi ut under hösten i de tomma lokalerna med några få möbler för att vi måste kunna indela deltagarna i mindre grupper då sammansättningen varierar från analfabeter till personer med universitetsexamen.

Som tidigare år följde vi skolterminerna, vilket innebar 20 träffar under våren och 17 under hösten.

Åldersfördelningen var från 20 till 70 år och 20 – 30 personer deltog varje gång. För första gången var männen i majoritet. Många var s.k. EBO, personer som inte bor på förläggning utan hos anhöriga, men även boende på Hotel Eskilstuna och förläggningen i Hållsta har deltagit.

Lokalproblemet löstes genom att vi inför höststarten fick disponera fem välutrustade studierum i ABF-huset vid Fristadstorget, där fyra ofta fem frivilliga kunnat hålla verksamheten igång.

Flyktinggruppen

Flyktinggruppen har, som tidigare, haft mottagning av ärenden på torsdagskvällar. De ärenden som dominerat är efterforskning av anhöriga som man förlorat kontakten med i samband med krig, konflikt eller katastrof samt resebidrag. Studiebesök har skett av Internationella Röda Korset och Röda Halvmånen från Teheran, Irak, som var intresserade att se hur vi jobbar i vår ärendegrupp.

I flyktinggruppens verksamhet deltar för närvarande 23 frivilliga. Personal- och planeringsmöten har anordnats en gång per månad. Frivilliga har deltagit i fortbildning under året.

Britt Carlson har under året deltagit i nätverksmöten med Eskilstuna kommun angående situationen på asylboendena i kommunen.

En gång i veckan har de asylboenden som finns i Eskilstuna och Hållsta besökts. Där har aktiviteter för barnen med lekar och pyssel bedrivits, samtidigt som vuxna asylsökande givits medmänskligt stöd. Vi har anordnat utflykter till Parken Zoo och besökt Julmarknaden i Eskilstuna tillsammans med barn och föräldrar. Året avslutades med julfest och julklappar.

Väntjänsten

I väntjänstens verksamhet deltar för närvarande 20 personer. 13 stycken besöker en eller flera personer i eget boende och 9 stycken besöker våra medmänniskor på boenden som Tunagården, Lagersbergsgården, Marielund och Måsta Äng, vilka är äldreboenden som drivs av Eskilstuna kommun. I genomsnitt sker besöken en gång per vecka.

Väntjänsten har också en kioskvagn som varannan vecka besöker Tunagården och varannan vecka Ekebo.

Väntjänsten har också deltagit i ett möte vid Anhörigcentrums verksamhet som bedrivs av Eskilstuna kommuns Vård- och omsorgsförvaltning.

Vid ledarträff den 20 april deltog Ulla Norberg och Kerstin Lindgren från väntjänsten. Under året har väntjänsten haft tre möten för sina frivilliga. Frivilliga från väntjänsten deltog också vid den temadag i september som anordnades i Parken Zoo.

Syftet med Röda Korsets väntjänst är att besöka ensamma människor, samtala, lyssna och ge ett trivsamt avbrott i vardagen.

Sygruppen

Sygruppen har 17 aktiva, i åldersspannet 70 – 93 år, som träffas en gång i veckan (onsdagar) för att handarbeta. Deras alster säljs sedan i bägge secondhandbutikerna. Damerna utför också handarbeten på beställning. Vid interna sammankomster säljs också lotter med sygruppens alster som vinster.

Sommar- och juluppehåll sammanfaller med kupornas stängningsperioder.

Skoltjänsten

Inom Röda Korsets skoltjänst finns nu tre frivilliga. Elever i tre klasser i Gökstensskolan, Torshälla samt Lagersbergsskolan, får del av detta tre dagar i veckan. En elev på Gökstensskolan får också läxhjälp.

Grundläggande för verksamheten är att göra en humanitär insats i skolan, att fungera som extra resurs för barnens bästa, vara stabila vuxna med erfarenheter och kunskaper i en mångkulturell miljö. Vid utvärderingar som gjorts inom Röda Korset, efter flera års verksamhet, kan konstateras att skoltjänsten är mycket väl ansedd och uppskattad både hos barn och personal i de skolor vi verkar.

En utökning av verksamheten är därför önskvärd. Skoltjänstverksamheten finns vid ovan nämnde två skolor. Våra skol- mormor/farmor/morfar/farfar trivs mycket bra och känner att de fyller en viktig social funktion för barnen både i klassrummen och i andra aktiviteter i skolans regi.

Utmärkelser (5-års förtjänstmärken)

Flyktinggruppen

Britt Carlson

Kupan Strandgatan

Seija Peltoma, Beryl Lundh, Eva Norberg

Kupan Nystrandsgatan

Ander Larsson, Christina Fredriksson, Monica Nnacinovic, Raija Åkerlind, Helena Stenström, Carmen Morales Figueroa.

Rödakorsvärd kommunen

Anny Bergenvass

Rödakorsvärdar Mälarsjukhuset

Birgit Holmqvist, Maud Årestam, Gunnel Östberg

Avslutningsord

Röda Korset Eskilstunakretsen vill tacka alla medlemmar – aktiva som passiva – för det stöd och arbete som utförts under året i kampen mot lidande, orättvisor och ensamhet, både lokalt, nationellt och internationellt. Vi vill också tacka alla privata bidragsgivare, företag, skolor och föreningar.

Vi tackar för visat förtroende under verksamhetsåret 2016

Eskilstuna den 22 februari 2017



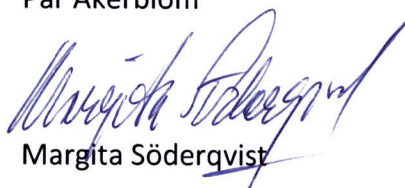
Kerstin Lindroos



Pär Åkerblom



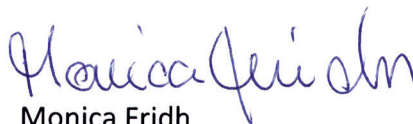
Inger Ungvall



Margita Söderqvist



Britt Carlson



Monica Fridh



Anders Larsson



Eva Danielsson

