

Uppsala rödakorskrets

Verksamhetsredovisning 2020

Anhörigstöd Verksamheten riktar sig till personer som vårdar en livskamrat, vuxna barn som vårdar en förälder med långvarig sjukdom och/eller funktionshinder, och anhöriga som stöder en vuxen eller ett barn med psykisk ohälsa. Verksamheten pausades från och med januari för en översyn och därefter få en omstart. Två grupper (5-9 deltagare) fick möjlighet att fortsätta i begränsad omfattning för att sen avslutas i slutet av mars.

Under pandemin har 7 anhöriga fått kontinuerligt stöd av frivilliga via e-post och telefonsamtal vid minst 50 tillfällen.

En av de tidigare grupperna har avslutats och fått en ny form via Studieförbundet Vuxenskolan. En översyn av verksamheten och de aktuella behoven i samhället påbörjades. Översynen fokuserade senare på endast personer över 65 år. Den delen av översynen avslutades i december.

Barn och familjeverksamheten ger stöd till barn och deras föräldrar/vårdnadshavare som behöver bearbeta trauman orsakade av krig och flykt. Verksamheten har gjort uppehåll under året. Dock började 2020 med en dagstur för de barn och deras familjer (50 personer) som hade deltagit i verksamheten hösten 2019 samt ett par familjer från verksamheten på utreseboendet i Åby.

Besök och medföljning är en verksamhet i vilken frivilliga följer med äldre personer till olika aktiviteter, besöker dem hemma eller på vårdboenden eller tar dem på en cykeltur. De frivilliga har under de 8 första veckorna besökt 34 personer (hembesök), 26 vårdavdelningar (vårdboenden, alla boenden utom ett har en eller flera avdelningar), haft 38 medföljningsuppdrag, hanterat administrationen av medföljningsuppdragen, gjort 2 cykelturer samt utbildat 14 nya cykelpiloter. Från och med mitten av mars pausades den ordinarie verksamheten och hembesöken ersattes med telefonsamtal vid minst 500 tillfällen och promenader vid 110 tillfällen.

Eftersom vi på grund av pandemin inte fick besöka vårdboendena har åtta av dem fått två aktivitetshäften var framtagna av kulturarkivet (<https://www.cultura-aktivitet.se/>). Dessutom anordnades under kontrollerade former minst 50 "terassträffar". Kreativa frivilliga har istället för besök i hemmet samtalat med de äldre genom dörröppningen eller vid fönstret.

Kontaktringning syftar till att bryta isolering för personer som så önskar (ensamma äldre som ej vill ha besök). Verksamheten pausades inte under året. Den enda anpassning som gjordes var att de frivilliga ringde deltagarna i verksamheten hemifrån istället för från rödakorslokalerna.

Kontaktringarna har haft 2182 samtal under året.

Efterforskning och familjeåterförening Verksamheten hjälper migranter söka efter anhöriga när kontakt förlorats genom krig, konflikt eller katastrof i hopp om att kunna återförenas med dem. Verksamheten har handlagt 10 ärenden (några var uppföljning av tidigare påbörjade ärenden).

Efterlevandestöd vänder sig till personer som behöver stöd i sorg när de förlorat en anhörig eller vän. Ordinarie verksamhet kunde inte bedrivas under våren. Samtal med Region Uppsala indikerade att behov av stöd fanns bland efterlevande till personer som avlidit i covid-19, men endast en person visade intresse att delta. Beredskapen fanns däremot kvar att ta emot fler personer om behov uppstod.

Fixarna Verksamheten riktas till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Verksamheten pausades från och med 13 mars men några akuta ärenden hanterades fram till 24 mars. Fixarna var verksamma i 54 dagar och utförde 119 uppdrag. Ungefärligt antal akuta ärenden var 10 stycken.

Hjälpinsatser covid-19

Drygt 1200 frivilliga har handlat mat åt personer i riskgrupperna, samt genomfört andra hjälpinsatser såsom hämtat post och medicin, rastat hundar, varit promenadssällskap, stödsamtal och andra trygghetskapande åtgärder vid 13851 tillfällen till 1739 individer.

Vi har också spridit information om våra hjälpinsatser via olika kanaler för att nå allmänheten samt samordnat frivilliga insatser för ett 60-tal organisationer.

Humanitära värderingar är en verksamhet som sprider kunskap om Röda Korset, mänskliga rättigheter och internationell humanitär rätt. Sammanlagt har 7 informations- och utbildningstillfällen genomförts vilka nådde 77 personer. Dessutom arrangerades en quizze om folkrätt med 48 deltagare. Veckan mot rasism som var inplanerad vecka 12 ställdes in.

Häktesverksamhet

Verksamheten återstartades i slutet av februari efter att ett nytt avtal hade tecknades med Häktet Uppsala. Totalt fick 24 intagna besök av frivilliga. Verksamheten pausades från mitten av mars och startades upp igen under hösten. Under uppehållet skrev frivilliga vykort till de intagna för att bryta deras isolering, minst 30 nåddes av denna aktivitet.

Information och insamling Verksamheten riktas till allmänheten med information om Röda Korsets lokala och globala arbete samt rekrytering av frivilliga. Informationscentret har varit öppet 19 eftermiddagar varav två av dessa även var kvällsöppna. Frivilliga har hållit 158 informationssamtal inför rekryteringar av nya frivilliga samt deltagit i olika mässor/event och informationstillfällen vid minst 4 tillfällen. Dessutom har frivilliga haft hand om insamlingsbössor till katastrofhjälpen placerade i olika butiker.

Frivilliga har ringt och intervjuat samtliga nya frivilliga som anmälde sig i samband med hjälpinsatser för covid-19. (I början av pandemin var frivilliga, anställda och förtroendevalda involverade i att intervju och rekrytera nya frivilliga).

Krisberedskap De flesta event som verksamheten normalt deltar i äger rum från och med april månad. Samtliga event ställdes in vilket resulterade i att vi inte kunde bedriva verksamheten. Fyra nattvandringar har dock ägt rum samt ett internt utbildnings-/informationstillfälle.

Rasbobygdens rödakorsgrupp Fram till mitten av mars har gruppen haft verksamhet på ett äldreboende med följande aktiviteter:

Högläsning 9 gånger med ca 8 deltagare/gång, kaffeservering med hembakt 9 gånger med ca 12 deltagare /gång. Utöver aktiviteter på äldreboendet fanns en socialgrupp "Stickcafé" som träffades 7 gånger med 12 deltagare /gång.

På grund av pandemin pausades alla aktiviteter. Dock kunde gruppen arrangera en sångstund för de boende på äldreboendet där 30 personer satt på balkonger och uteplatser.

Rödakorsvärdar finns på olika avdelningar på Akademiska Sjukhuset, bland annat på akutmottagningen. Vårdarna hjälper patienter och besökare på sjukhuset till rätt mottagning eller avdelning, och/eller är en samtalspartner när väntan blir lång. Vårdarna har vid ca 261 tillfällen bemannat 4 avdelningar på sjukhuset och ca 10000 personer beräknas ha fått hjälp. Verksamheten pausades från slutet av mars på grund av pandemin.

Second Hand

Butiken stängdes i ca 2,5 månader på grund av pandemin. Stängningen skedde för att dels skydda de frivilliga från smittspridning då majoriteten av dem befann sig i riskgruppen 70+ och dels för att förstärka Röda Korsets roll i att minska smittspridning i samhället och hjälpa till med övriga resurser för att möta de nya utmaningarna i samhället.

Under stängningsperioden användes butiken för att ta emot vårddonationer till Region Uppsala. Från andra veckan i juni öppnades butiken i mindre skala: tre dagar i veckan istället för fem och en begränsning av antalet personer som vistades i butiken samtidigt till 50 personer.

Träffpunkten

Här träffas ungdomar, vuxna och barn för att samtala, träna svenska, besöka caféet m.m. I genomsnitt har 70 personer besökt Träffpunkten på vardagar mellan 1 januari till och med 17 mars.

Verksamheten arrangerade tre informationstillfällen riktade till besökare med ca 50 deltagare (Samarbetsorganisation för Invandrarföreningar i Uppsala, Läkare i Världen och Kommunal). Vidare har verksamheten haft ett samarbete med Teater Aros som erbjöd språkträning genom teater och dramaövningar vid 9 tillfällen. Totalt deltog 72 personer.

Studiebesök: Ett studiebesök genomfördes av SFI (Svenska För Invandrare) till Träffpunkten.

Träffpunkten stängdes 18 mars och öppnades igen den 1 juni, först tre dagar i veckan för att senare vara öppen fem dagar i veckan mellan kl. 10-15. Besökare kunde också boka tider för att få hjälp med olika former av ärenden utöver dessa tider. Verksamheten bedrevs inte i sin ordinarie form utan utformades mest som digital språkträning, läsläsning och digital blankett hjälp genom att 9 datorer med nödvändiga program tillhandahölls. I genomsnitt har 10 personer deltagit i verksamheten per dag förutom de som har vänt sig till blankett- och rådgivningsverksamheten.

Under tiden som Träffpunkten var stäng fanns möjlighet för personer att kontakta oss via e-post och telefon.

Blankett- och rådgivningsverksamheten ger råd och stöder migranter att bättre förstå samhällsinformation och myndighetsärenden. Verksamheten som bedrevs på Trädgårdsgatan handlade 45 ärende fram till 17 mars då den pausades. Verksamheten återupptogs 15 juni och

genomförde digitalt två pass i veckan och nådde i genomsnitt 1 person per vecka (25 personer under perioden). Totalt för hela året hanterades 70 ärenden.

Simverksamheten nådde 10 deltagare och 8 av 10 planerade tillfällen genomfördes.

Dessutom hanterades 203 specialärenden med lotsning, rådgivning, samhällsinformation etc.

Kvällsverksamhet på Träffpunkten hölls vid 8 tillfällen och hade i genomsnitt 12 deltagare per tillfälle (totalt 96).

Med anledningen av pandemin lanserades verksamheten **Röda Korsets akuta insatser för basala behov** och vi har kunnat bistå 493 personer som av olika anledning hamnat utanför samhällets skyddsnet. Verksamheten har hjälpt till med matkuponger (104 personer), anpassade hygien kit (179 kit), kläder (118), baby-kit (nyfödd 12), inköp av medicin, möjlighet till dusch på badhus och transport åt 27 personer. Vi hjälpte också alla med information relaterad till pandemin, ibland via tolk. Samtliga personer fick individuella samtal med bedömning av behov och mående. Dessutom kunde verksamheten erbjuda särskilda stödsamtal för 53 barnfamiljer och de yngre barnen fick en leksak (i december julklapp).

Verksamhet på utreseboende (Åby) Personer som väntar på utvisning får medmänskligt stöd av frivilliga genom samtal och andra aktiviteter. Frivilliga har besökt utreseboendet sammanlagt 10 torsdagkvällar. Det har noterats att antalet personer som vistades på boendet ökade och att personerna mådde sämre än tidigare år. Verksamheten har nått 40-50 personer per vecka. Migrationsverket beslutade att förbjuda besök på boendet på grund av pandemin från slutet av mars.

Vuxna i skolan Frivilliga utgör en extra resurs i klassrummet. Verksamheten fanns vid tre skolor som vuxenstöd för de elever som behövde extra stöd. 85 elever har deltagit i verksamheten. Verksamheten gjorde uppehåll från slutet av mars.

